

# Y U R A C

## SERVICIO DE LIQUIDACIÓN DE INCENDIO Y RAMOS VARIOS PARA LINEAS PERSONALES-HOGAR + CONTINGENCIA



Concepto	Plazos Máx.	Garantía de Cumplimiento	Control Plazos
INSPECCIÓN EN TERRENO	1 DÍA	<b>80%</b> (1)	<b>Desde la Solicitud</b> (1) Considera 20% de casos en que no hay disponibilidad del Asegurado
RESERVA DE PÉRDIDA	3 DÍAS	<b>90%</b> (2)	<b>Desde la Asignación</b> c/N°Siniestro (2) Considera 10% de casos en que no se tienen todos los antecedentes de la Póliza u otros
PÉRDIDA DETERMINADA IN-SITU	1 DÍA	<b>80%</b> (3)	<b>Desde la Inspección</b> (3) Considera 20% de casos con requerimiento de Especialidades Técnicas de mayor plazo
INFORME LIQUIDACIÓN EN LA CÍA.	1 MES	<b>80%</b> (4)	<b>Desde la Asignación</b> (4) Considera 20% de casos con imprevistos y/o excepciones externas y/o involuntarias a nuestro proceso
EL MEJOR TRATO DE SERVICIO AL ASEGURADO DIRECTO DE NUESTROS LIQUIDADORES IN-SITU EN <b>ZONA CENTRAL</b> (*) (c/vehículos propios)		<b>100%</b>	<b>(*) ZONA CENTRAL:</b> Perímetro de 200 Kms "a la redonda" desde Santiago (Norte, Sur, Cordillera, Costa)
EL MEJOR TRATO DE SERVICIO AL ASEGURADO DIRECTO DE NUESTROS COLABORADORES INSPECTORES IN-SITU EN <b>REGIONES SUR Y NORTE</b> (**)		<b>100%</b>	<b>(**) REGIONES SUR Y NORTE:</b> Todas las Regiones o Zonas excepto ZONA CENTRAL

# Y U R A C

